



Konflikthåndtering

BFA-industri og TekSam inviterer til temadage om konflikthåndtering

Konflikter på arbejdspladsen er ofte uundgåelige. Håndteres de hensigtsmæssigt, kan de være kilde til læring og udvikling, men håndteres de forkert, fører de til gengæld til mistro, stress, ressourcespild og produktivitetstab.

Vil du gerne være bedre til at lytte aktivt? Ønsker du at vide, hvordan din adfærd påvirker andre, samt hvad du selv kan gøre for at fremstå konflikt-

trappende? Vil du lære, hvordan en virksomheds feedbackkultur enten kan nedbryde eller opbygge tilliden? Og er du klar til at finjustere din opfattelse af, hvilke grundprincipper der skaber det gode samarbejde? Så tilmeld dig til denne temadag.

Målgrupperne er medlemmer af samarbejdsudvalg og arbejdsmiljøudvalg. Gerne mindst en ledelses- og en medarbejderrepræsentant fra hver virksomhed.

TEMADAGENE AFHOLDES

22. maj 2024	kl. 11.30 - 16.00	Scandic Aalborg, ØstHadsundvej 200, 9220 Aalborg
4. juni 2024	kl. 11.30 - 16.00	Scandic Kolding, Kokholm 2, 6000 Kolding
6. juni 2024	kl. 11.30 - 16.00	Scandic Glostrup, Roskildevej 550, 2605 Brøndby

TILMELDING

Program se næste side →



Konflikthåndtering

PROGRAM

Vi starter arrangementet med sandwich kl. 11.30 og undervisningen kl. 12.00, og der vil være kaffe og kage cirka kl. 14.00

Programpunkter

En personlig fortælling

Menneskehjernen

Aktiv lytning og konflikter

Kropssproget og dets beskeder

God feedbackkultur i organisationen

Styrken i vores forskelligheder, og samspillet mellem ledelse og medarbejdere

En øjenåbnende gruppeøvelse

Om Jesper Høyer Rasmussen



Underviseren Jesper Høyer Rasmussen har arbejdet professionelt med undervisning i kommunikation, konflikthåndtering og virksomhedskultur i 16 år.

Udover en baggrund i luftfart har Jesper en uddannelse som eksamineret psykoterapeut og arbejder som erhvervskonsulent og underviser hos MBK A/S.

Hans fokus er at skabe en læringsoplevelse, som på én gang skaber forbindelse mellem teori og praksis, overrasker og aktivt engagerer dig som deltager – hele vejen igennem.



bfa-i.dk

