AI i arbejdsmiljøarbejdet

Inspiration og værktøjer til AMO i industrien

bfa-i.dk

Kunstig intelligens (AI) er ikke længere et fremtidsperspektiv – det er en hverdag, der allerede ændrer industriens arbejdsprocesser.

Brugt rigtigt kan AI blive et af de stærkeste støtteværktøjer, arbejdsmiljøorganisationen har til rådighed.

Denne pjece giver et praksisnært overblik over, hvor AI kan hjælpe i arbejdsmiljøarbejdet – og hvor I skal være på vagt.

Tre principper, som I skal huske hele vejen igennem:

AI er et hjælpeværktøj – ikke en beslutningstager

Mennesker tager beslutningerne. AI leverer overblik, udkast og analyse. AMO, ledelse og medarbejdere sikrer, at opgaverne er løst korrekt.

Et godt arbejdsmiljø skabes af mennesker – ikke teknologi

AI kan frigøre tid og se mønstre, men dialogen, tilliden og kulturen bygger I selv – sammen med kollegerne.

AMO er nøglen til ansvarlig brug

Som arbejdsmiljøorganisation er I både bruger af AI og forum for drøftelse af, hvordan teknologien påvirker arbejdsmiljøet, når den indføres i produktionen og i arbejdsmiljøarbejdet.

Her er en oversigt over nær-ved-hændelser fra de sidste 12 måneder. Find mønstre i tid, sted, opgavetype og bemanding. Foreslå tre forebyggende indsatser, vi kan drøfte på næste møde.

Denne publikation er finansieret af BFA Industri, der er arbejdsmarkedets parters – i industrien – fælles forum for arbejdsmiljø. Indholdet er udtryk for parternes fælles holdning til emnet.

Dette er et generelt materiale. Der kan derfor være forhold i virksomheden, som gør, at virksomheden bør tage kontakt til en autoriseret arbejdsmiljørådgiver.

Dette materiale og alle andre aktuelle udgivelser fra BFA Industri kan fås ved henvendelse til organisationerne og downloades fra www.bfa-i.dk.

Layout: Cornflake Design · Tryk: Dystan & Rosenberg

Oplag: 2.000 ekspl. · September 2026 · ISBN: 978-87-94489-47-8

Hvad er AI – kort fortalt?

AI dækker over teknologier, der kan finde mønstre i store mængder data og generere tekster, billeder eller fx kode. Særligt tre typer er værd at kende, når man arbejder med arbejdsmiljø. De kan hver især være med til at styrke jeres indsats.

- **Den første er generativ AI.** Det er fx chatbots og assistenter som ChatGPT, Copilot eller Claude. De skriver, opsummerer, oversætter og kan forklare og guide. I dagligdagen er det her, I sparer mest tid fx ved udkast til referater, omskrivning af tunge instruktioner, korte kampagnebudskaber og hjælp til at strukturere svære emner.
- **Den anden er prædiktiv AI.** Det er AI, der finder mønstre i historiske data fra fx ulykker, APV-besvarelser, sygefravær eller vedligehold. Den kan vise, hvor og hvornår problemer opstår, og hvilke faktorer der gentager sig, så I kan prioritere skarpere og handle, før det går galt.
- **Den tredje er computer vision.** Det er AI-teknologi, der forstår billeder og video. I industrien kan teknologien sidde i kameraer, der fx kan tjekke, om medarbejdere bruger værnemidler, opdage usikre arbejdsstillinger eller fx måle sikkerhedsafstande omkring maskiner. Men før implementering af denne type teknologi er det vigtigt, at I drøfter formål, og hvordan I behandler jeres data.

Hvad AI kan – og hvad AI ikke kan

AI er stærk til at skabe overblik i store mængder tekst og data, lave oplæg hurtigt og pege på mønstre, I ellers ville overse. Den kan tilpasse tekster til forskellige målgrupper – fra produktion til ledelse – og frigøre tid til det, der kræver menneskelig opmærksomhed.

Men AI forstår ikke jeres kultur, historie, formål, jeres kolleger eller særlige forhold på jeres arbejdsplads. Den kan ikke tage ansvar, kan ikke garantere, at svaret er rigtigt, og den kan ikke erstatte den faglige dialog. Den fungerer bedst som "et udkast", I selv kvalitetssikrer – ikke som en facitliste.

AI i jeres arbejdsmiljøarbejde

Forebyggelse og overblik

AI kan hjælpe jer med at se mønstre tidligere og prioritere skarpere. Fire områder skiller sig særligt ud:

- **Ulykker og nærved-hændelser**

  AI kan analysere registrerede hændelser og pege på risikomønstre – fx ved skiftestart, ny bemanding eller bestemte maskiner.

- **APV og risikovurdering**

  AI sammenfatter fritekstsvar, finder fællestræk og foreslår prioriteringer – som udkast, ikke beslutning.

- **Ergonomi og fysisk belastning**

  AI kan identificere belastninger og uhensigtsmæssige arbejdsstillinger – også på de optagelser og registreringer, I allerede har.

- **Psykisk arbejdsmiljø**

  Anonymiserede trivselsdata kan analyseres for tegn på højt arbejdspres – altid på gruppeniveau, aldrig på enkeltpersoner.

Hverdagens opgaver

AI kan også lette de tidskrævende opgaver i det daglige arbejdsmiljøarbejde og give jer mere tid til dialog og forebyggelse.

- **Møder og dokumentation**

  Udkast til referater, handlingsplaner og opfølgninger. Sammenfatning af rapporter og vejledninger. Hurtigt overblik over åbne opgaver og tidligere indsatser.

- **Kampagner og formidling**

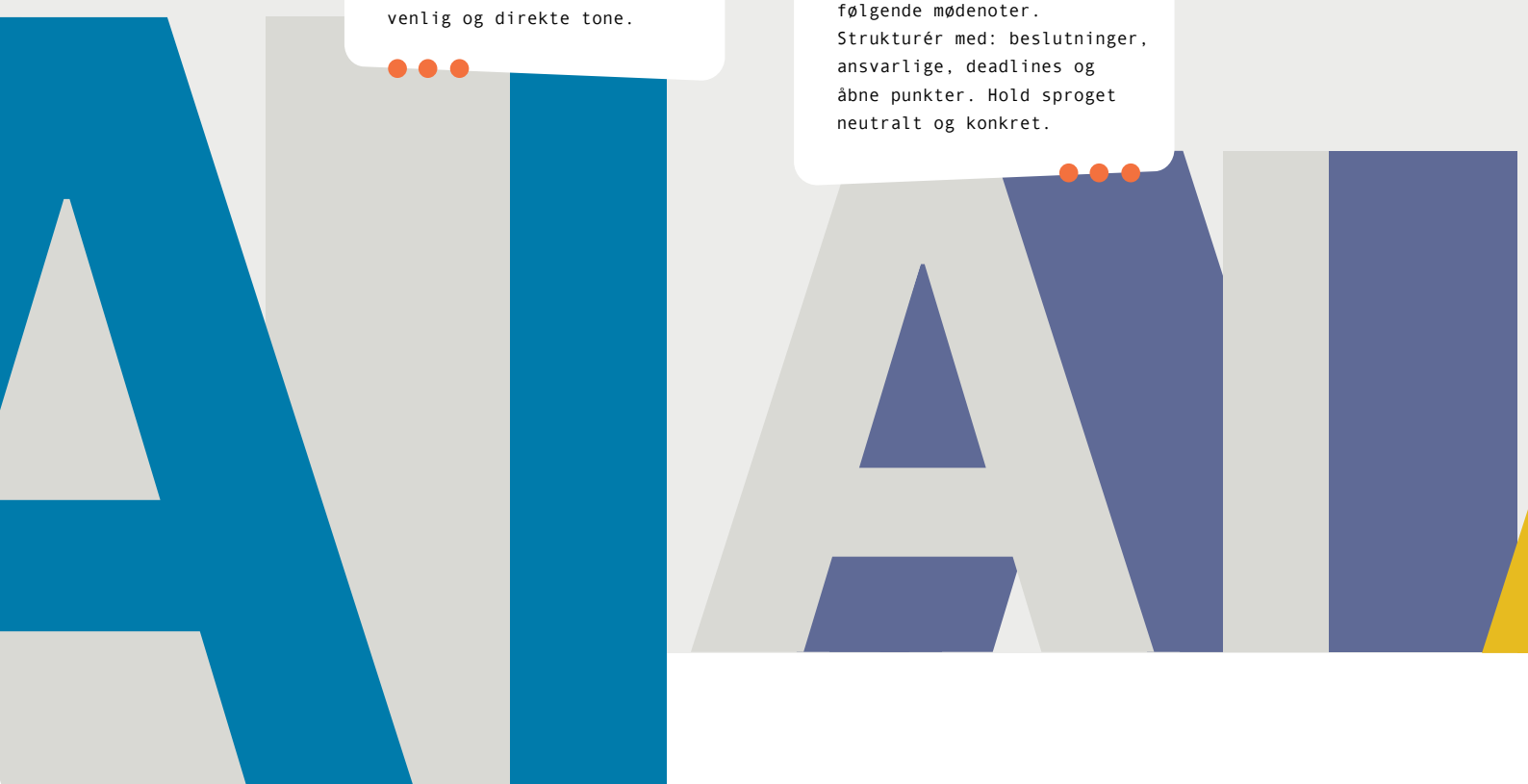
  Korte, målrettede budskaber tilpasset forskellige målgrupper – fx samme sikkerhedstema formuleret forskelligt til produktion, ledelse og nye medarbejdere.

- **Instruktioner og oplæring**

  Omskrivning af tunge instruktioner til letforståeligt sprog, oversættelse til andre sproglige behov og korte, overskuelige tjeklister til kort før opstart.

Skriv tre korte budskaber om brug af høreværn – ét til produktion, ét til ledelse, ét til nye medarbejdere. Maks. 40 ord pr. budskab, venlig og direkte tone.

Lav et kort referat af følgende mødenoter. Strukturér med: beslutninger, ansvarlige, deadlines og åbne punkter. Hold sproget neutralt og konkret.



Fem principper for ansvarlig AI i arbejdsmiljøarbejdet

- Formålet er klart, sagligt og knyttet til arbejdsmiljø
- Medarbejdere informeres og inddrages tidligt
- Data er anonymiserede og behandles efter GDPR
- Beslutninger træffes af mennesker – ikke af AI
- Brugen evalueres løbende og kan justeres eller stoppes

Faldgruber, I bør holde øje med

- AI-svar kan lyde overbevisende, men kan være ukorrekte. Foretag altid kvalitetssikring
- Følsomme data lægges utilsigtet i offentlige AI-tjenester
- AI bruges som genvej til beslutninger uden dialog med medarbejderne
- Overvågning sniger sig ind, hvis formålet glider fra forebyggelse til kontrol
- Medarbejdere oplever AI som besluttet "over hovedet på dem"

AI-forordningen og arbejdsmiljøarbejdet

EU's AI-forordning trådte i kraft i 2024. Den sætter rammer for, hvordan AI må bruges – med vægt på gennemsigtighed, dokumentation og at medarbejderne får besked.

Mere information findes hos Digitaliseringsstyrelsen, Datatilsynet og EU-Kommissionen.

Her går grænsen

AI i arbejdsmiljøarbejdet bør anvendes med et klart og sagligt formål og med respekt for medarbejdernes rettigheder. Hvis AI behandler oplysninger om enkeltpersoner, skal reglerne om databeskyttelse overholdes, og anvendelsen skal være nødvendig og proportional. AI bør bruges til at styrke arbejdsmiljøet – ikke til unødig kontrol eller overvågning af medarbejdere. Drøft derfor formål, databehandling og medarbejderinddragelse, før I går i gang.

Giv mig et forslag til en plakat om beskyttelse af hørelsen. Overskrift med 2-3 ord. Foto af arbejder med høreværn. Tre ikonkolonner nederst med korte regler.

Lavet med ChatGPT

CO-industri
www.co-industri.dk
Tlf. 3363 8000

Dansk Industri

Dansk Industri
www.di.dk
Tlf. 3377 3377

Lederne
- en verden til forskel

Lederne
www.lederne.dk
Tlf. 32 83 32 83

bfa-i.dk